

質問	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	フリーコメント
こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	2		運動するスペースは少ないが、工夫してやっていただけで、問題ない。 今できる範囲でやっていたけているが、もう少し広いともっと体を動かせるのかなとも感じる。 今の子供の活動量には合っているし、色々工夫していただいているのでしっかり体の使い方も学べているので十分だと思います。時々外へも連れ出していただいてありがたいです
職員の配置数は適切であると思いますか。	23			1	
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				作業お勉強をするお部屋も、今日はどっちのお部屋かな？と移動中に言いながら通っていたり、場所にもとても慣れていて楽しそうに通っています。怪我することがないように配慮していただいたり、いつ行っても綺麗にしていっていただいています。強いて言えば、運動風景が観からは見えないのがさみしいかなと思いますが、タブレットでも見れるので不満はないです
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21		3		集中力の問題もあるが、時間がやや短いと感じます。こちらにお世話になってからできることがとても増えました。体も動かせるようになり、公園でも遊具にチャレンジすることも増えています。まだまだ不安定ですが、成長が見えて嬉しいです 支援員の方によって支援の質に差があると感じます。
事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			2	
7こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	24				聞き取りも丁寧にしてきて、反映された内容になっていました
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21		1	2	
児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23		1		
事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	5	2	3	
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23		1		
「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	5	3	2	家族が参加出来る研修会があれば有り難いです 主人が自分の子供の特性を理解しその子にあった接し方について学べる機会があれば嬉しい
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22		2		

質問	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	フリーコメント
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18		6		こちらが相談をお願いしたときに限らず、定期的に面談の機会があるとうるありがたいです。
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22		2		「共感的な支援」という意味がよく分かりません。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	10	4	6	特に求めているです
子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17		4	3	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22		2		・先生方は肯定的に子どもの状態を伝えてくれるが、私自身がどうしても否定的にできないことや心配事を相談するので、子どものものわかりがよくなってきたら親が自分のことを否定していると思わないように、フィードバックの際に親子分かれていた方がいいのかもしれないと思います。 ・質問の意味がよく分かりません。
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	5	9	
個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20		1	3	
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3	4	10	
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	2	15	
事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17		2	5	安全の確保はされていると思っています
事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		4	8	・支援中ずっと同じ場所にいるので、離席している場合のことはわかりません。 ・事故が起きたことがないです
子どもは安心感をもって通所していますか。	24				先生との信頼関係があり、安心感がある
子どもは通所を楽しみにしていますか。	22		1	1	毎週楽しみにしている
事業所の支援に満足していますか。	21		2	1	・子ども自身が前向きに努力できている ・支援を受けられる時間が短い。また発達障害への理解もスタッフの中でもかなり個人差があるような気がする。